

ПРАВИЛА

относно процедурата за упражняване на правата, свързани с обработваните от EON TV лични данни на потребителите на услугата NetTV

Съгласно Политиката за поверителност от 05.07.2021 г., която може да бъде намерена на уебсайта на NetTV Plus на посочения по-долу адрес, EON TV International приема тези правила и в съответствие с тях определя процедура за упражняване на правата на потребителите на услугите, дефинирани по-подробно от Регламента относно защитата на физическите лица във връзка с обработката на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламент (ЕС) 2016/679; по-долу: Регламент).

Тази процедура се отнася и за нашите сътрудници – физически лица, които като търговски агенти участват в продажбата на услугата NetTV Plus на съответния пазар.

1. Упражняване на права чрез уеб портала NetTV Plus

- 1.1. Всеки потребител на услугата NetTV Plus може да открие акаунт в уебсайта на NetTV Plus на следния уеб адрес: „My NetTV“ <https://my.nettvplus.bg>
- 1.2. На свой собствен портал всеки потребител може да упражни правото на достъп до личните си данни и да извършва промени в тях.
- 1.3. **Право на достъп до данните:** когато влезете в своя потребителски акаунт на портала, ще намерите вашите основни данни, които сте предоставили при установяването на потребителско отношение: име и фамилия, постоянен адрес, град и държава, телефонен номер, имейл адрес, пол и др. Освен това можете да намерите вашите данни относно плана, който сте избрали, както и за вашите плащания (начална дата на абонамента, продължителност на абонамента, списък на устройствата с активен абонамент, сума на абонамента и начин на плащане, доказателство за плащане, фактури и др.).
- 1.4. **Право на промяна на данните:** можете да извършвате корекции на вашите основни данни, които сте предоставили при установяването на потребителско отношение, по всяко време чрез директно въвеждане в портала.

2. Начин на подаване на искане за упражняване на права и образец на искането

- 2.1. Ако искате да упражните чрез портала правото си на достъп, правото на изтриване на данни и други ваши права, можете да го направите, след като подадете Искане за упражняване на права (по-долу: Искане). Искането трябва да бъде подадено писмено по пощата, електронна поща или директно в един от нашите клонове, като се използва прикаченият образец.
- 2.2. Можете да подадете искане:
 - а) на нашия имейл адрес: dpo@nettvplus.org или по пощата до EON TV International Ltd, Aiolou & Panagioti Diomidous 9 Katholiki, 3020 Limassol, Cyprus
 - б) в някои от нашите магазини, където служителите ще ви предоставят копие от образеца на искането и ще ви помогнат да го попълните.
- 2.3. Можете да изтеглите образец на искането от нашия уебсайт в [section \(раздел\)](#).

3. Установяване на самоличността на подателя

- 3.1. Само вие можете да подадете Искане. По изключение някой друг може да го направи от ваше име, но първо трябва да го упълномощите. Пълномощното трябва да бъде нотариално заверено и в него трябва ясно да заявите, че сте упълномощили въпросното лице да подава искания и да има достъп до вашите данни.
- 3.2. За да не се случи вашите лични данни да бъдат прехвърлени на някой, който не е упълномощен да има достъп до тях, е необходимо предварително да установим дали наистина сте подали Искане. Начинът, по който се установява самоличността ви зависи от това как сте подали искането.
- 3.3. Ако Искането е подадено по пощата и електронна поща, наш оператор ще се свърже с вас чрез телефонния номер или имейл адреса, който сте ни предоставили при установяването на потребителско отношение и ще ви зададе два въпроса, въз основа на които ще можем да установим вашата самоличност. Ако откажете да отговорите или ако отговорите неправилно на някой от въпросите, ще ви помолим да посетите някой от нашите клонове и с документ за самоличност да потвърдите, че сте изпратили Искане. За да можем да действаме по вашето Искане, трябва предварително да установим самоличността на лицето, подало искането, по един от посочените начини. Телефонният разговор относно проверката на самоличността от предходния параграф ще бъде записан и ще бъде съставена бележка за съдържанието му.
- 3.4. Ако подадете Искане директно в един от нашите клонове, вашата самоличност ще бъде установена чрез проверка в официален документ за самоличност (паспорт / лична карта).
4. **Пълнота на Искането.** Ако Искането е непълно или неясно, ще ви поканим да го попълните в писмена форма. Трябва да подадете изменено Искане в рамките на осем дни, в противен случай няма да можем да действаме по вашето Искане.
5. **Срок за обработка на Искането.** Ще ви предоставим достъп до вашите лични данни и упражняването на други права, които можете да поискате в съответствие с Регламента, в рамките на 30 дни от деня, в който ни изпратите пълно Искане. Ако не е възможно да действаме по вашето Искане, ще получите мотивиран отговор в същия срок.
6. **Обработка на пълно Искане.** Вашето пълно Искане се препраща до съответните организационни звена в NetTV Plus, в зависимост от това до коя категория данни сте поискали достъп. Това е необходимо, за да ви се гарантира достъп до цялата поискана информация и упражняване на вашите права, като се има предвид, че всеки от нашите отдели обработва различни категории лични данни.
7. **Предоставяне на данни.** Поисканите данни, както и отговорът на вашето Искане ще бъдат доставени по пощата, по електронна поща или чрез директна доставка до клоновете по посочения в Искането начин (CD-ROM, хартиен носител или електронен вид). Преди да ви предоставим поисканата информация по един от горните начини, оператор на Кол центъра ще ви се обади и ще поиска потвърждение на Искането още веднъж, за да се увери, че сте изпратили Искане и че ще получите отговор във връзка с него.
8. **Регистриране на Искането.** Данните за всяко подадено Искане (подател на искането, съдържание, дата на подаване) и начинът на действие по това искане (дата на предоставяне на информация или решение за отхвърляне на искането)

се вписват в специален регистър, който поддържа.

**Искане
за упражняване на права, свързани с лични данни**

Подател на Искането:

Име и фамилия: _____

Пощенски адрес (ако сте поискали доставка по пощата): _

Други данни за контакт
(телефонен номер, имейл адрес): _____

Личен номер (ЕГН): _____

(Трябва да поставите отметка в съответното кръгче, за да посочите кое право искате да упражните чрез подаване на това искане.)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Достъп до лични данни | <input type="radio"/> Промяна на лични данни |
| <input type="radio"/> Изтриване на лични данни | <input type="radio"/> Ограничаване на обработването на лични данни |
| <input type="radio"/> Прехвърляне на лични данни | <input type="radio"/> Възражение срещу обработването на лични данни |

а) Достъп до лични данни

В съответствие с член 15 от Регламента относно защитата на физическите лица във връзка с обработката на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламент (ЕС) 2016/679; по-долу: Регламент) бих искал да ме информирате дали обработвате мои лични данни и ако това е така, моля да ми създадете възможност за (маркирайте категорията или категориите данни, която/които искате да видите):

- Достъп до основните лични данни (име и фамилия, постоянен адрес, град и държава, телефонен номер, имейл адрес, пол и др.)
- Достъп до данните за абонамента (начлна дата на абонамента, продължителност на абонамента, списък на устройствата с активен абонамент, сума на абонамента и начин на плащане, доказателство за плащане, фактури и др.).
- Достъп до други данни относно използването на услугите (в съответствие с вписаните действия по обработката).

Достъп до други лични данни (посочете)

Допълнително описание във връзка с искането:

Искам да получа данните в следния формат:

CD-ROM (CD / DVD) Хартиен носител (A4) Електронен вид

б) Промяна на лични данни

В съответствие с член 16 от Регламента, моля, променете личните ми данни, както следва:

в) Изтриване на лични данни

В съответствие с член 17 от Регламента бих искал/а да изтриете следните мои лични данни:

г) Ограничаване на обработването на лични данни

В съответствие с член 18 от Регламента, моля да ограничите обработването на следните мои лични данни:

по следните причини:

д) Прехвърляне на лични данни

Съгласно член 20 от Регламента, моля да ми предоставите моите лични данни в структуриран и четлив електронен вид, за да мога да ги прехвърлям.

Допълнително описание във връзка с искането:

е) Възражение срещу обработването на лични данни

В съответствие с член 21 от Регламента възразявам срещу обработването на личните ми данни по следните причини:

Дата:

Подпис: _____